**КАК ОПЕРАТИВНО УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР**

Для оперативности урегулирования налоговых споров в налоговое законодательство внесены изменения, которыми, в том числе, определен порядок подачи и рассмотрения жалоб налогоплательщиков на акты налоговых органов ненормативного характера, а также действия или бездействие их должностных лиц (основание: Федеральный закон от02.07.2013 № 153-ФЗ). Изменения внесены с целью сокращения сроков рассмотрения жалоб и оперативного восстановления нарушенных прав и законных интересов налогоплательщиков. Согласно действующему законодательству жалобы (апелляционные жалобы) подаются в вышестоящий налоговый орган через налоговый орган, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются.

В свою очередь, нижестоящий налоговый орган обязан в течение трех дней со дня поступления жалобы направить ее со всеми материалами в вышестоящий налоговый орган, который уполномочен на рассмотрение данной жалобы.

Поскольку такой порядок направления жалоб введен для удобства налогоплательщиков и оперативного урегулирования налоговых споров, налогоплательщикам рекомендуется соблюдать установленный порядок и направлять жалобы в налоговый орган, результаты налоговых проверок, действия (бездействие) должностных лиц которого обжалуются, а не в вышестоящий налоговый орган.

Срок рассмотрения вышестоящим налоговым органом жалобы на решение налогового органа по результатам налоговых проверок составляет один месяц и 15 рабочих дней на действия (бездействие) должностных лиц налогового органа (п. 6 ст. 140НК РФ).

Срок рассмотрения жалобы может быть продлен руководителем вышестоящего налогового органа еще на месяц для получения дополнительных материалов от нижестоящей инспекции, а также в случае представления заявителем с жалобой дополнительных документов. Для жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налогового органа срок продления составляет 15 рабочих дней.

Продление срока рассмотрения жалобы оформляется решением, которое направляется в адрес налогоплательщика заказным почтовым отправлением.

Решение по жалобе в течение трех дней с момента его принятия должно быть направлено в адрес налогоплательщика.

Для справки

Сведения о ходе и результатах рассмотрения жалоб можно оперативно узнавать в сервисе «[Узнать о жалобе](http://service.nalog.ru/complaints.do)», размещенном на сайте ФНС России nalog.ru. Для получения информации нужно указать ИНН, название организации либо ФИО физического лица, входящий номер обращения. Данные по каждому документу обновляются ежедневно и хранятся в течение года. Интернет-ресурс оптимизирует процедуру досудебного урегулирования налоговых споров, освобождая налогоплательщика от необходимости звонить в инспекцию и уточнять результаты рассмотрения обращения.